

Dit webformulier is ingevuld op: 22 juli 2024 16:22
Ons kenmerk: Z24.457963
Dit formulier is geregistreerd bij: Gemeente Wageningen
Telefoon: 0317 - 49 29 11
E-mailadres: administrator

Antwoorden

Wilt u inloggen met DigiD? Woo-verzoek doen zonder DigiD

Uw gegevens

Persoons- en adresgegevens



Woo-verzoek

Onderwerp Zorgvuldige gegevensverwerking en Gegevensdeling door Veilig Thuis (Implementatie AVG / WMO) - van overheidsbeleid tot operationele werkinstructies

Documenten Concrete WOO verzoek Naar aanleiding van eerder telefonisch contact met uw Veilig Thuis organisatie heb ik een aantal vragen. In principe wil ik met u in dialoog treden, maar dit is echter niet vanzelfsprekend. Ik betreur dat en ik begrijp dat ook niet. Misschien, dat het te maken heeft met het kritische en kwetsbare thema, dat het onderwerp van gesprek is. Dus, dan blijft er enkel de weg open van procederen. En daarom dien ik dus ook dit informatieverzoek in op basis van de Wet Open Overheid. In feite ben ik op zoek naar alle informatie vanaf in werking treding van de AVG t.e.m. heden. Mijn verzoek betreft een aantal onderwerpen: 1. Alle stukken die betrekking hebben op de implementatie van de AVG binnen uw VT organisatie – dus vanaf 24 mei 2016 tot op heden - en dan met name hoe u (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt in gezinsdossiers. Hoe zorgt u ervoor dat een betrokkene zich kan verweren tegen door u vastgelegde informatie. 2. Alle stukken die betrekking hebben op de ontvangst en verwerking van VT meldingen – en dan met name inzake vermoedens van huiselijk geweld waarbij kinderen betrokken zijn. En dan zeer specifiek een concrete procesbeschrijving hoe informatie wordt 'ontvangen – geïnterpreteerd –

en verwerkt in een gezinsdossier'. En hoe u ervoor zorgt dat deze informatie feitelijk juist is? In casu was de primaire melding afkomstig van de politie. Wie is waar verantwoordelijk voor? Waar begint de verantwoordelijkheid van de verzender en die van de ontvanger? 3. Alle stukken die betrekking hebben op het verstrekken van informatie omtrent de inhoud van de VT melding aan direct betrokkenen (wanneer, wat en hoe (en hoe wordt dit in het VT dossier vastgelegd)). 4. Alle stukken die betrekking hebben op het afhandelen van een inzage verzoek m.b.t. een gezinsdossier. Zeer concreet voorbeeld: wat doet u cq is het beleid op het moment dat een AVG inzage verzoek wordt gedaan door de Man en er wordt gevraagd naar de vastgelegde persoonsgegevens over de Man door de Man, maar die gegevens zijn afkomstig van de Vrouw (en achteraf gezien zijn die feitelijk aantoonbaar onjuist – medisch diagnoses). Wiens gegevens zijn dit? En als de man een inzageverzoek doet t.a.v. welke persoonsgegevens verwerkt zijn, zou u die informatie dan wel of niet delen, of zwart maken, of überhaupt niet melden dat er informatie wordt achtergehouden of voor de manier kiezen van witte letters afdrukken op wit papier (als er in concreto een inzage verzoek wordt gedaan). Daarna worden die bijzondere gegevens door VT gedeeld met derde partijen. En komen zo uiteindelijk via een klachtprocedure (bij de politie) ook bij de man terecht. Documenten (aangeleverd door de vrouwenopvang) tonen dan aan dat de desbetreffende aandachtsfunctionaris (werkzaam bij VT) de informatie heeft verspreid (Dit is in strijd met het handelingsprotocol 2019 en vormt dus een basis voor tuchtrechtelijke aansprakelijkheid). Als de man een verzoek doet t.a.v. wie de bron is van de gegevens inzake het indienen van een tuchtklacht tegen de desbetreffende aandachtsfunctionaris, zou u dan wel of niet daarin meegaan (waarom wel of waarom niet). Medische diagnoses zouden in principe alleen verwerkt mogen worden door VT als die afkomstig zijn van een arts – was in casu geen sprake van. M.a.w. als een betrokkene kan aantonen dat er zowel door de bron (waarschijnlijk ex partner) en de aandachtsfunctionaris foute informatie is verstrekt over de betrokkene hoe heeft u ingeregeld dat de betrokkene die foute informatie kan corrigeren. Als een VT organisatie oordeelt dat het desbetreffende persoonsgegeven van de MAN niet behoort tot zijn dossier (en hem die informatie niet wordt verstrekt), dan kan hij dus onmogelijk die informatie die over hem in het gezinsdossier is vastgelegd corrigeren. 5. Als u bent aangesloten bij een Zorg en Veiligheidshuis of ander samenwerkingsverband (bijv. vrouwenopvang)? Hoe wordt er informatie gedeeld vanuit Veilig Thuis met het Zorg- en Veiligheidshuis en of de vrouwenopvang. Mijn verzoek is om alle stukken

openbaar te maken die betrekking hebben op de wijze waarop u informatie deelt met een eventueel Zorg en Veiligheidshuis (en of vrouwenopvang) en welke procedures er van toepassing zijn en of welke werkafspraken er gelden voor alle betrokken partijen. Het gaat er dan vooral om hoe u ervoor zorgt dat de juiste persoonsgegevens worden verspreid (inclusief bron) en ook hoe u er wel of niet voor zorgt dat degene over wie er gegevens worden vastgelegd en verspreid zich op enig moment kan verdedigen. Hoe wordt de man wel of niet geïnformeerd en wie dient dat dan op welk moment te doen 6. Welk beleid cq afspraken zijn er binnen VT en eventueel met een ZVH op het ogenblik dat het flink mis gaat. Hoe zijn de klachtenprocedures geregeld en hoe zit het met de aansprakelijkheid qua afspraken als het beleid op papier gaten vertoond en in de uitvoering helemaal mis gaat. M.a.w. wat is het beleid dat door u gevoerd wordt als u vaststelt dat u als VT de fout in gaat. 7. Het actieplan 'verbetering feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen'. Hoe heeft u als VT organisatie invulling gegeven aan dit actieplan en wat is het huidige standpunt gezien het resultaat (weinig tot niets opgeleverd cfr. de evaluatie van het WODC). 8. Intern – de rol van de functionaris van de gegevensbescherming. Heeft u als organisatie een functionaris voor de gegevensbescherming en zo ja welke adviezen heeft de FG gegeven aan de operationele leiding cq het MT en wat heeft het MT gedaan met die adviezen. 9. Toezicht op de gegevensdeling en gegevensverwerking door een onafhankelijke partij ? Zijn er stukken die inzichtelijk maken hoe het beleid en de werkwijze is getoetst ? Bijv. een externe audit. M.a.w. is het proces van gegevensverwerking (ontvangst, verwerking, deling e.d.) al een keer onder de loupe van een externe partij gehouden. Waarom wel of waarom niet ?

Datum of periode

01-01-2018 tot 22-07-2024

Bijlagen

2024-18-07 - Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.docx

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen